



POLÍTICA DE QUALIDADE

Versão: 03-01-2020

Desde 1998 que a Missão da SAM'S é fabricar e instalar Caixilharia de alumínio e PVC contando com uma equipa de profissionais especializados no seu crescimento e desenvolvimento.

Atuamos numa vasta área de mercado, quer a nível de clientes quer a nível geográfico. Focados na contínua satisfação dos clientes, a nossa Visão assenta em dispormos de soluções sempre à medida de cada cliente.

No sentido de irmos ao encontro das naturais exigências dos nossos clientes e das exigências internas somos certificados pela Norma NP EN ISO 9001 Sistema de Gestão de Qualidade. Assim comprometemo-nos a cumprir os requisitos da mesma e em melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão, assegurando que as nossas atividades são conduzidas em conformidade. Comprometemo-nos ainda a dar formação adequada aos nossos colaboradores, a otimizar os nossos serviços, tratar convenientemente todas as reclamações recebidas, ouvir os clientes, a cumprir toda a legislação, regulamentação e outros requisitos aplicáveis às atividades da empresa.

Com o pleno envolvimento de todos os Colaboradores no desenvolvimento e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade, a Gerência da SAM'S pretende reforçar a estrutura da empresa de modo a satisfazer os clientes, fornecer produtos e serviços de qualidade, obter um crescimento sustentado e crescer no mercado.

A Gerência


(João Mousinho)


(Sofia Mousinho)



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

AENOR has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

SAM'S - SOLUÇÕES EM ALUMÍNIO E PVC, LDA.

**ZONA INDUSTRIAL DA BAIXA DA BANHEIRA – QUINTA SÃO PEDRO – RUA DAS SALGADEIRAS
LOTE 3, .
2860 – 203 ALHOS
Portugal**

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Production, commercialization and assembly of aluminum and PVC frames.

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: 2012-03-20 Last issued: 2021-03-20 Validity date: 2024-03-20

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: ES-0256/2012



*Alex Stoichitoiu
President of IQNet*

*Rafael GARCÍA MEIRO
Chief Executive Officer*

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

AENOR

Certificado do Sistema de Gestão da Qualidade



ER-0256/2012

AENOR certifica que a organização

SAM'S - SOLUÇÕES EM ALUMÍNIO E PVC, LDA.

dispõe de um sistema de gestão da qualidade conforme com a norma ISO 9001:2015

para as atividades: Transformação, Comercialização e Montagem de Caixilharia de Alumínio e de PVC.

que se realizam em: ZONA INDUSTRIAL DA BAIXA DA BANHEIRA – QUINTA SÃO PEDRO – RUA DAS SALGADEIRAS LOTE 3, . - 2860 – 203 ALHOS (Portugal)

Data da primeira emissão: 2012-03-20

Data da última emissão: 2021-03-20

Data de validade: 2024-03-20



Rafael GARCÍA MEIRO
Diretor Geral

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

